

? 「CSV一括更新機能」で何ができる??

既定のCSVファイルをアップロードすることで
はたLuckの登録データの各項目を
一括で登録・編集・削除できるようになります。

? 一括更新できるデータは??

A ユーザーの属性・状態

B ユーザーの店舗所属

C 属性マスタの追加・編集

D 店舗の属性・状態

E トークルームの一括更新

F トークルーム所属メンバーの
一括更新

! 機能を使う前の準備

CSVを使ったデータの更新には、各項目に紐付いた**コード・ID・番号**が必要になります。予め管理画面から確認しておきましょう。

A ユーザーの属性・状態

従業員番号／部署コード／役職コード／区分
コード／雇用形態コード

B ユーザーの店舗所属

従業員番号／店舗管理コード
／ランクコード(任意)

C 属性マスタ

部署コード／エリアコード／
ブランドコード／ランクコード／
雇用形態コード／役職コード／区分コード

D 店舗の属性・状態

店舗管理コード／部署コード／
エリアコード／ブランドコード

E トークルーム

トークルームID

F トークルーム所属メンバー

トークルームID／従業員番号



管理者様向け

CSV一括更新機能 操作ガイド

操作手順

1. 更新したいデータの「一括更新」を選択

※画面例：ユーザー属性

ユーザー管理

ユーザー管理

データ出力 新規作成 **ユーザー 一括更新** 所属店舗 一括更新

キーワード 検索

従業員番号	氏名	部署	役職	区分	雇用形態	状態	アカウントID
	admin	admin				有効	admin

詳細

2. 「データ出力」 または 「テンプレートダウンロード」 を選択

所属店舗の一括登録・更新

規定の様式のCSVファイルをアップロードし、一括登録または更新が行えます。

ファイルを選択 選択されていません

データ出力(テンプレート形式) **テンプレートダウンロード**

登録されている全データが反映されています

空のデータです

※店舗の一括更新の場合は「店舗一覧」にボタンがあります

ステータス	ファイル名	アップロード日	確認
インポート可能	member_demo3_002.csv	2021/09/28 00:16	<input type="button" value="確認"/>
エラー	member_devcheck_001.csv	2021/09/28 00:12	<input type="button" value="確認"/>
エラー	user_demo3_001.csv	2021/09/28 00:12	<input type="button" value="確認"/>

3. CSVテンプレートを開き更新内容を入力

※ファイル名は「●●●_template.csv」

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	従業員番号 (表示名)	姓	名	セイ	メイ	管理コード	(店舗名)	権限 (※)	ランクコード	ランク	離脱対象	
2	fa-admin	FA管理者アナなし	なし	なし	なし	5	赤阪店	店舗ユーザー	1	新人		
3	fa-admin	FA管理者アナなし	なし	なし	なし	5	赤阪店	店舗ユーザー	1	新人	離脱	
4	fa-admin	FA管理者アナなし	なし	なし	なし	5	赤阪店	店舗ユーザー	1	新人		
5	fa-admin	FA管理者アナなし	なし	なし	なし	5	赤阪店	店舗ユーザー	1	新人	離脱	

注意

「テンプレートダウンロード」で出力したCSVでは、あらかじめ入力されている記入例や注釈を消去してしてください。そのままアップロードすると取り込みに失敗します。

4. 「ファイルを選択」 からファイルを取り込み「アップロード」を選択

ユーザー管理 > 所属店舗の一括登録・更新

所属店舗の一括登録・更新

規定の様式のCSVファイルをアップロードし、一括登録または更新が行えます。

ファイルを選択 member_template.csv

ドラッグ&ドロップでも取り込み可能!

アップロード日

インポート可能	member_demo3_002.csv	2021/09/28 00:16	<input type="button" value="確認"/>
エラー	member_devcheck_001.csv	2021/09/28 00:12	<input type="button" value="確認"/>

操作手順

5. 一覧のステータスが「インポート可能」と表示されていることを確認

ステータス	ファイル名	アップロード日	
インポート可能	member_demo3_002.csv	2021/09/28 00:16	確認
エラー	member_devcheck_001.csv	2021/09/28 00:12	確認

6. アップロードしたデータの「確認」を選択

ステータス	ファイル名	アップロード日	
インポート可能	member_demo3_002.csv	2021/09/28 00:16	確認
エラー	member_devcheck_001.csv	2021/09/28 00:12	確認

7. アップロードしたデータが正しく表示されているかを確認

ユーザー管理 > 所属店舗の一括登録・更新 > CSV内容確認

所属店舗の一括登録・更新

インポート実行

ステータス	従業員番号	表示名	姓	名	セイ	メイ	管理コード	店舗名	権限	ランク	離脱対象	備考
OK	wakasugi2	田中 一郎	田中	一郎	タナカ	イチロウ	cafe-01	カフェ丸の内店	店舗ユーザー	ランク1	離脱	
OK	wakasugi2	田中 一郎	田中	一郎	タナカ	イチロウ	opc	OPC	店舗ユーザー	ランク1	離脱	

8. 「インポートを実行」を選択

ユーザー管理 > 所属店舗の一括登録・更新 > CSV内容確認

所属店舗の一括登録・更新

インポート実行

ステータス	従業員番号	表示名	姓	名	セイ	メイ	管理コード	店舗名	権限	ランク	離脱対象	備考
OK	wakasugi2	田中 一郎	田中	一郎	タナカ	イチロウ	cafe-01	カフェ丸の内店	店舗ユーザー	ランク1	離脱	
OK	wakasugi2	田中 一郎	田中	一郎	タナカ	イチロウ	opc	OPC	店舗ユーザー	ランク1	離脱	

9. 一覧のステータスが「インポート完了」に変わります

ステータス	ファイル名	アップロード日	
インポート完了	member_demo3_002.csv	2021/09/29 07:59	確認
エラー	member_devcheck_001.csv	2021/09/28 00:12	確認

完了！

CSV一括更新機能 操作ガイド

ファイルの
入力黄色い箇所は
入力必須項目

A

ユーザーの属性・状態

従業員番号	表示名	姓	名	セイ	メイ	部署コード	部署
12345678	田中 太郎	田中	太郎	タナカ	タロウ	10	第1事業部
役職コード	役職	区分コード	区分	雇用形態コード	雇用形態	状態	
20	リーダー	10	学生	20	アルバイト	有効	

※店舗を無効化する場合は「状態」欄に[無効]を入力してください。

注意

- ・すでにユーザーに属性が設定されている場合、空欄でインポートすると消去されてしまいます。

B

ユーザーの店舗所属

従業員番号	表示名	姓	名	セイ	メイ	管理コード	店舗名	権限	ランクコード	ランク	離脱対象
12345678	田中 太郎	田中	太郎	タナカ	タロウ	1000	浜松町店	店舗ユーザー	10	一般	離脱

※店舗から離脱させる場合は「離脱対象」欄に[離脱]を入力してください。

※「権限」や「ランク」だけを変更することも可能です。

注意

- ・すでにユーザーに「ランク」が設定されている場合、空欄でインポートすると消去されてしまいます。
- ・表示名、姓、名、セイ、メイは上書きされません。空欄でアップロードしても変更されません。

C

属性マスタ

管理コード	〇〇名	削除
10	第1事業部	削除

※削除させたいマスタは「削除」欄に[削除]を入力してください。

※マスタを新規登録することも可能です。

D

店舗の属性・状態

管理コード	店舗名	住所	エリアコード	エリア	部署コード	部署	ブランドコード	ブランド	状態
10000	浜松町店	東京都	10	関東	10	第1事業部	10	カフェ	有効

※店舗を無効化する場合は「状態」欄に[無効]を入力してください。

注意

- ・すでに店舗属性が設定されている場合、空欄でインポートすると消去されてしまいます。

CSV一括更新機能 操作ガイド

ファイルの
入力黄色い箇所は
入力必須項目

E

トークルーム一括更新

新規作成する場合

トークルームID	トークルーム名	店舗コード	店舗名	全社トークルーム	状態
	チームA	1004	浜松町店		有効

編集する場合

トークルームID	トークルーム名	店舗コード	店舗名	全社トークルーム	状態
t34%%98b974v2vvv	チームA			全社	有効

※トークルームを無効化する場合は「状態」欄に[無効]を入力してください。

※トークルームを新規作成する場合は、「全社トークルーム」または「店舗コード」いずれかを入力してください。

注意

- ・「無効」にしたトークルームは管理画面には表示されなくなり、「有効」には戻せません。
- ・「トークルームID」は画面に表示されません。「データ出力(テンプレート形式)」で出力して確認してください。
- ・全社トークルームを店舗トークルームに変更することはできません。
- ・店舗トークルームを別店舗のトークルームや「全社トークルーム」に変更することはできません。

F

トークルーム
所属メンバー一括更新

従業員番号	氏名	オーナー	トークルームID	トークルーム名	店舗コード	店舗名	全社トークルーム	削除
12345678	田中 太郎	オーナー	t34%%98b97	チームA	1004	浜松町店		
12345679	田中 二郎		t34%%98b9q	全社チーム			全社	削除

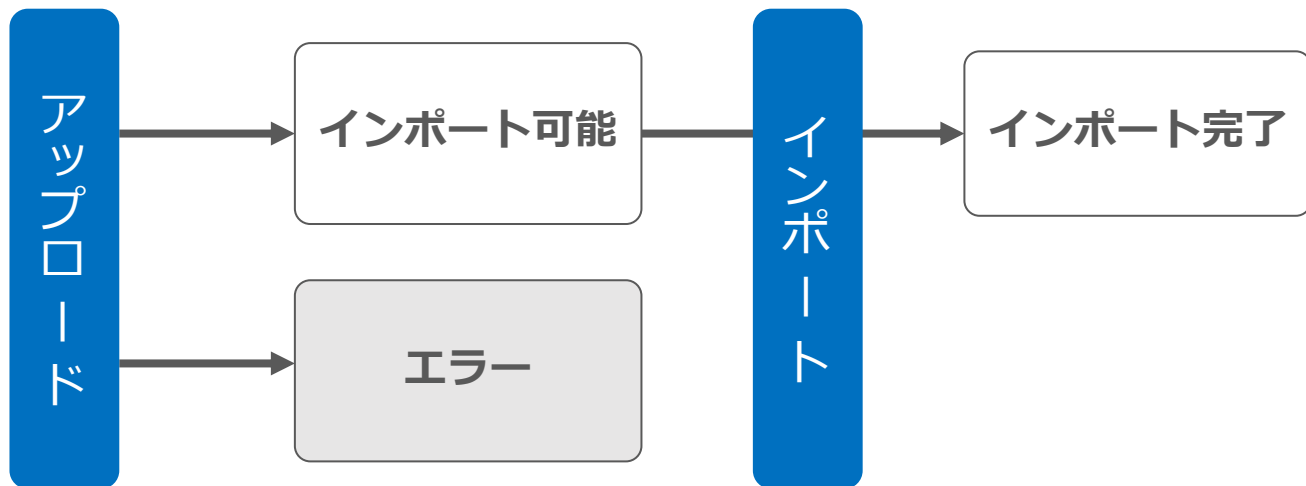
※トークルームから離脱させる場合は「削除」欄に[削除]を入力してください。

※「オーナー」だけを変更することも可能です。

注意

- ・「トークルームID」は画面に表示されません。「データ出力(テンプレート形式)」で出力して確認してください。

ステータス の変化



「エラー」になった場合は詳細を確認し、CSVファイルを修正して再度アップロードしてください。

ステータス	従業員番号	表示名	姓	名	セイ	メイ	管理コード	店舗名	権限	ランク	離脱対象	備考
NG	wakausugi						cafe-01	カフェ丸の内店	店舗管理ユーザー	ランク1		従業員番号と一致するユーザーが存在しません
NG	wakausugi						demo2-1	浜松町店	店舗ユーザー	なし		従業員番号と一致するユーザーが存在しません
NG	wakausugi						demo2-10	世田谷店	本部ユーザー	ランク1		従業員番号と一致するユーザーが存在しません



ステータスが「NG」の箇所をチェック



エラーの内容を確認

注意

- ・アップロードするデータ量が多い場合、インポート完了まで時間がかかる場合があります。しばらくお待ちいただくと反映されます。
※画面を移動してもインポート作業は継続されます。

ステータスが「NG」になる理由

共通

- 必須入力箇所に空欄がある
- データベースと一致しないコード・ID・番号を入力している
- 必須入力箇所の記載内容に誤りがある
- 入力上限以上の行まで入力されている
- 入力した従業員番号と同じ従業員番号のユーザーがいる

→重複している従業員番号を変更してください

A ユーザーの属性・状態

- 同じCSVファイル内で従業員番号の重複がある

B ユーザーの店舗所属

F トークルーム所属メンバー

- 同じCSVファイル内でコード・IDと従業員番号の組み合わせに重複がある

その他注意事項

- 常用漢字以外をアップロードした場合、該当の箇所が「_」に変換される場合があります。
- 絵文字を入力してアップロードした場合、該当の箇所が「_」に変換される場合があります。
- 各番号・コードの先頭が“0”の場合、CSVファイル入力時に“0”が消去される場合があります。
→入力形式を「文字列」に変更し、“0”を正しく表示させてアップロードをお試しく下さい。
- 各種コードに紐付いた項目名(「店舗名」や「部署名」など)の欄へ入力しても、その内容は上書きされません。